



Wat fijn dat je dit document leest. Lees het goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-', 'jij-' en 'wij-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf "De Rustclub", gevestigd in Nijmegen en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer **526 798 29**.

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op hetgeen wat ik graag doe: het geven van yogales en rustsessies. Ik geef dit online en offline, zowel in groepsverband als op verzoek privé.

Mijn voorwaarden gelden op alle werkzaamheden die ik (of de door mijn ingeschakelde derde) in opdracht voor jou verricht: *onze overeenkomst*.

De overeenkomst gaan wij altijd online aan, door middel van een online inschrijfformulier waar deze voorwaarden integraal onderdeel vanuit maken. En, waar je ook mee akkoord gaat.

### Afwijken van deze voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wijken wij daar op bepaalde punten van af, dan zijn die afwijkingen alleen geldig na schriftelijke bevestiging van mij. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen tijdens een bepaalde periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij daaraan *nu of in de toekomst*, geen rechten kunt ontlenen. En mocht jij eigen voorwaarden of bedingen willen hanteren, dan sluiten wij die uit.

### Vertrouwelijkheid

Je mag ervan uitgaan dat ik de in vertrouwen gedeelde informatie vertrouwelijk houd, tenzij uit de aard van de stukken iets anders blijkt of als de wet mij dwingend anders voorschrijft. Uiteraard verwacht ik dit ook van jou.

### Tarieven

Ik ben graag transparant over mijn tarieven. Daarom hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Maar, ik mag mijn tarieven op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 (één) kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefswijziging. Afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe natuurlijk het recht behouden.

Verhoog ik mijn prijzen binnen drie maanden na de totstandkoming van onze overeenkomst? Dan heb je de mogelijkheid om onze overeenkomst te ontbinden.

Mijn prijzen zijn in EURO en inclusief BTW, tenzij duidelijk anders vermeld.

Als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

### Betaling

Betaling vindt plaats op de bij die specifieke dienst aangegeven wijze.

### Betaling in termijnen

Betaling in termijnen is alleen mogelijk in overleg met en na goedkeuring van mij. Let wel op: mocht je een termijnbetaling missen, dan vervalt onze betaalafspraken en wordt het totaal verschuldigde bedrag ineens opeisbaar.

### Te late betaling

Overschrijd jij de betalingstermijn of mislukt de incasso, dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum en na de wettelijke aanmaning, zal ik tot invordering overgaan. In dat geval zullen alle aanvullende (*buitengerechtelijke*) incassokosten aan jou worden doorberekend volgens de WIK-, en/ of BIK-maatstaf.

Als jouw betaling uitblijft, mag ik jou de toegang tot de lessen weigeren, hoewel jouw betaalverplichting blijft bestaan. Je krijgt weer toegang als je aan jouw betaalverplichting hebt voldaan. En werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan ben je evengoed verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen.

### Facturering & automatische incasso

Je bent een financiële bijdrage verschuldigd voor het afnemen van de door jou gekozen dienst.

Je kunt het verschuldigde betalen via automatische incasso of per factuur als wij dat zijn overeengekomen.

Een factuur dient *binnen 14 dagen* vanaf de factuurdatum te zijn voldaan. Tenzij we natuurlijk iets anders zijn overeengekomen of tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Automatische incasso vindt iedere kalendermaand en rond dezelfde datum plaats. Als het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, vindt een 2e incasso plaats. Als ook dan incasso niet mogelijk is of het bedrag wordt gestorneerd, mag ik jou het verschuldigde bedrag althans de verschuldigde bedragen in rekening brengen.

### Abonnement

Je kunt bij mij een abonnement afnemen. Je hebt dan recht op 5 live-online lessen per maand.



Mocht je een live-les niet kunnen bijwonen, dan kun je de les altijd terugzien in de online bibliotheek.

Een abonnement neem je af per maand of per kwartaal (drie maanden), tenzij we anders overeenkomen.

Een abonnement kun je op ieder gewenst moment opzeggen. Tot je abonnement eindigt, heb je toegang tot de live-lessen en ook tot de online-bibliotheek.

Betaling geschiedt altijd voorafgaand aan de maand of aan het kwartaal.

### Mag ik onze overeenkomst opzeggen?

Ik mag onze overeenkomst altijd direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, worden de prestaties die al door jou of mij zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt.

Dat betekent dat er geen recht op terugbetaling bestaat op al door jou betaalde gelden. Wel is het zo dat jouw verdere betalingsverplichting komt te vervallen. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

### Les op afstand via Zoom of Huddle

Als jij een online les van mij afneemt, krijg je toegang tot de les via een link. Voor je toegang krijgt, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden die jou zijn overhandigd. Betaling geschiedt voorafgaand aan deelname en je krijgt pas toegang na betaling van het totaalbedrag. Na afloop wordt de les in de bibliotheek geplaatst en kun je de les terug zien.

### Programma's en retraites

Onder programma's en retraites versta ik *"alle door mij georganiseerde bijeenkomsten van programma's waar jouw "live" aanwezigheid wordt verwacht"*.

De programma's en retraites worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen, hetgeen staat aangegeven bij het betreffende programma op de website.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving, na betaling van het gehele bedrag, definitief maakt.

**Annuleren programma(onderdeel):** mocht je deelname aan een programma(onderdeel) willen annuleren, dan kan dit kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Komt jouw annulering binnen 24 uur voor aanvang, dan breng ik 50% van het bedrag in rekening. Bij no-show reken ik 100% en je krijgt dan geen geld terug.

**Annuleren retraite:** mocht je deelname aan een retraite willen annuleren, dan kan dit kosteloos tot 14 dagen voor aanvang. Komt jouw annulering binnen 14 dagen voor aanvang, dan breng ik 100% van het bedrag in rekening, omdat ik helaas op dat moment dan alle kosten al heb gemaakt. Bij no-show reken ik 100% en je krijgt dan ook geen geld terug.

Altijd geldt dat bij ziekte van mij of bij een andere reden van verhindering, ik natuurlijk geen kosten in rekening breng. Ik mag altijd annuleren als daartoe gegronde redenen bestaan. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld een reden door overmacht zijn.

Mocht je al betaald hebben, dan bestaat er geen recht op terugbetaling van het gehele betaalde bedrag. Dat betekent dus dat jij in dat geval niet het gehele betaalde bedrag terug krijgt.

Er kan natuurlijk altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. Als dat zo is, zullen wij samen overleggen over wat te doen.

Deelname gaat altijd op basis van vrijwilligheid. Het staat jou vrij om af te zien van het aangeboden programma, maar het geeft je geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het al door jou betaalde bedrag en het geeft ook geen recht op vervanging van een bepaald onderdeel.

Je mag altijd iemand anders voor jou in de plaats laten komen, mits op voorhand bij mij gemeld en door mij goedgekeurd.

De locatie wordt vooraf bij jou bekend gemaakt, maar ik mag altijd besluiten om van locatie te veranderen, als dat om welke reden dan ook nodig blijkt. In dat geval mag je kosteloos annuleren.

Mocht het niet doorgaan op een bepaalde datum of als het wordt uitgesteld, ontvang je uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht. In dat geval mag je kosteloos annuleren.

Deelname en aan alle daaraan gerelateerde activiteiten (*voorafgaand, tijdens en direct na*), komen volledig voor jouw eigen risico.

Ook ben ik niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van jouw eigendommen, noch voor een vorm van lichamelijk letsel. Je neemt altijd deel op eigen risico.

Tot slot hoop ik niet dat het zal voorvallen, maar als je hinder veroorzaakt dan mag ik jou (verdere) toegang weigeren en ik mag je vragen om weg te gaan. Je krijgt dan geen geld terug.



### Wat te doen bij klachten

Als jij ontevreden bent met mijn dienstverlening, dan vind ik dat erg vervelend, maar ik zoek graag samen met jou naar een oplossing! Mail je klacht naar [info@derustclub.nl](mailto:info@derustclub.nl) en omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik het direct kan oppakken.

Je klacht moet wel binnen een redelijke termijn worden geuit. Een klacht die later komt dan *5 dagen* na het voorval waar de klacht op ziet, vind ik niet meer redelijk. Verder geldt dat als jij een klacht hebt, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag uitstellen of dat je zonder meer je geld terug krijgt.

### Wat te doen bij aansprakelijkheidskwesties?

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Maar, ik heb altijd een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat ik niet instaat voor het succes en slagen van mijn dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door jou gestelde doel.

Ik ben alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van kwade opzet en bewuste roekeloosheid tijdens het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van mijn diensten.

Als ik al aansprakelijk ben, is dat alleen voor directe schade door jou geleden. Onder directe schade versta ik: a) *de redelijke kosten die je hebt gemaakt om de prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden*; b. *redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze bepaling*; c. *redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling*.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade (zoals *gevolgschade als reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen etc.*).

Als ik al aansprakelijk ben, dan is mijn aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag wat mijn verzekering in dat geval uitkeert. Mocht mijn verzekering niet uitkeren, dan ben ik slechts aansprakelijk voor het bedrag van ten hoogste tweemaal de laatst door jou betaalde factuur. Ik ben in ieder geval niet aansprakelijk als door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan jou en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

Deelname aan mijn lessen is altijd voor eigen risico. Je dient je dan ook voor deelname ervan te verzekeren of deelname voor jou medisch verantwoord is.

Ik ben nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen aspect over jouw gezondheid.

Ik ben niet aansprakelijk als jij op enigerlei schade lijdt aan jouw lichamelijke of geestelijke gesteldheid en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door mij gegeven instructies. Ik sluit daarom elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door jou van door de mij verstrekte adviezen.

En een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van deze bepaling als één gebeurtenis.

### Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

### Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

### Wat te doen bij overmacht?

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan kan voldoen, door bijvoorbeeld (*maar niet beperkt tot*) een internetstoring, een virusinfectie, een hack, stroomstoring, weersomstandigheid, diefstal, brand, ziekte van mij of mijn dierbaren, overheidsmaatregelen en fouten in (online) diensten van derden (*zoals platformen die ik gebruik voor mijn diensten*).

Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid *ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid bij het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd* én een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Maar als de periode langer duurt dan 60 dagen, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij daardoor een bepaald voordeel genieten.

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om dat gedeelte te factureren. Jij zult dan dat gedeelte betalen, alsof het een apart afgesloten overeenkomst zou zijn.



### Hoe ga ik om met jouw (persoons)gegevens?

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van onze overeenkomst. In principe verwerk ik jouw (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben anders te handelen.

Hoe ik verder met (persoons)gegevens omga lees je in mijn privacybeleid. Dit is bij mij op te vragen of in te zien op [www.derustclub.nl](http://www.derustclub.nl)

### Wat te doen bij een conflict?

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt, gaan we naar de rechter.

In dat geval is de rechter in Nijmegen van de Rechtbank Gelderland bevoegd om kennis te nemen van ons conflict.

Het conflict wordt getoetst volgens het Nederlands recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.