



Goed dat je dit document leest! Ik informeer je namelijk graag hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ook aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*).

De Rustclub (*geregistreerd bij de KvK onder nummer 526 798 29*) is een eenmanszaak gevestigd in Nijmegen (6541 SL) aan de Voorstadslaan 139, die wordt gerund door mij – Anniek Gelissen. Heb je vragen over jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@derustclub.nl

Gebruik (persoons)gegevens

Op de website www.derustclub.nl (hierna: website), staat mijn mailadres en deel je per mail jouw (persoons)gegevens met mij als je mij mailt of je kunt je registreren via het inschrijfformulier waar je via mijn website naartoe wordt gelinkt (via Plug & Pay, gekoppeld aan Huddle). Ook als klant van De Rustclub verzamel ik jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat ik met die (persoons)gegevens doe, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, betrokkenen en ook gebruikers van mijn website. Dat betekent dat ik de (persoonlijke) gegevens die ik van jou ontvang, vertrouwelijk behandel zodat het niet zomaar in verkeerde handen kan vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan een boekhouder, mijn marketeers, nieuwsbrieffaanbieder (Mailerlite & Enormail) of hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten die ik verleen onder De Rustclub. Wees jezelf dus bewust van het feit dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven die eventueel op mijn website zouden kunnen (komen te) staan of waar je naartoe wordt gelinkt.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de rol van de AP verwijst ik jou naar de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik eventueel van jou kan verwerken onder onze overeenkomst en altijd alleen na jouw toestemming:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw e-mailberichten;
- Overige gegevens die je actief verstrekt.

Bovenstaande gegevens heb je zelf aan mij verstrekt. *Let er op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook kunnen worden verzameld en dat jouw IP-adres en locatiegegevens ook persoonsgegevens kunnen zijn.*

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Het verwerken van jouw persoonsgegevens is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald en dat heb ik gedaan. Ik kan bijvoorbeeld (persoons)gegevens verwerken doordat je bij mij een dienst afneemt en/ of omdat je de (persoons)gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Verder moeten de doelen van de gegevensverwerking door mij, gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

- Het algemeen belang;
- Het gerechtvaardigd belang;
- Vitale belangen;
- Op basis van een overeenkomst;
- Op basis van een wettelijke plicht;
- Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan zoals hieronder weergegeven:

| Doel | Grondslag |
|--|--|
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling via Mollie | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 2. Om jou een account aan te laten maken in Huddle | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst |
| 3. Voor het verzenden van een nieuwsbrief via Mailerlite en Enomail | Omdat jij toestemming hebt gegeven (je kunt je makkelijk uitschrijven) |
| 4. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 5. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen | Gerechtvaardigd belang |
| 6. Om diensten te leveren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 8. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken | Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven |
| 9. Bij een wettelijke verplichting, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting |
| 10. Om jouw review (op de website) te kunnen tonen | Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven |

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. Ik heb ook niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met mij en ik zal deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor jouw (persoons) gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

| Persoonsgegevens | Termijn | Reden |
|---------------------------|--|---|
| Voor- en achternaam | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens van jou terug te kunnen vinden |
| Adres- of postbusgegevens | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens van jou terug te kunnen vinden |
| Telefoonnummer | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je op te kunnen nemen |
| Mailadres | Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief of zolang de overeenkomst loopt | Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen |



Privacy-cookieverklaring

Versie 1.1, 15 november 2022

| | | |
|---|---|--|
| Mailberichten | Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar na het einde van de overeenkomst. | Om eventuele gegevens van jou te kunnen terugvinden |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar na het einde van de overeenkomst. | Om eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden |
| Social media account naam / reactie op social media | Onbepaalde tijd, tenzij je die gegevens zelf verwijderd | Als je reageert blijft de reactie staan zolang het bericht online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid |
| Internetbrowser en apparaat type | 26 maanden (anoniem) | Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd) |
| IP-adres | 26 maanden (anoniem) | Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd) |
| Locatiegegevens | 26 maanden (anoniem) | Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd) |

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou. Dit doe ik omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bij het samenwerken met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkerovereenkomst af. Dit doe ik om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw (persoons)gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking van (persoons)gegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

| Derde | Categorie | Doel delen | Welke gegevens |
|---|-----------|---|--|
| Email- en websiteprovider Hoasted | Verwerker | Voor het hosten van e-mails | Versleutelde gegevens |
| Huddle | Verwerker | Voor het beheren van jouw account en voor het geven van mijn lessen | Voor-, achternaam en emailadres |
| Plug & Pay | Verwerker | Voor het afhandelen van mijn betaling via Mollie | Voor-, achternaam, adresgegevens en bankrekeningnummer |
| Hostingpartij Hoasted | Verwerker | Voor het back-uppen van de website | Volledige back-up website |



| | | | |
|--|------------------------------|---|---|
| Bank KNAB | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, naam |
| Nieuwsbriefaanbieder Mailerlite en Enormail | Verwerker | Om mailings te kunnen sturen zolang je staat ingeschreven op mijn lijst | Voor-, achternaam en emailadres |
| Boekhoudsysteem Moneybird | Verwerker | Om mijn administratie te kunnen doen | Voor-, achternaam, (factuur)adres, mailadres, naam bank en bankrekeningnummer |

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, mocht het zo zijn dat ik er niet aan ontkom om diensten van buiten de EER in te zetten (bijvoorbeeld via social media en Zoom), dan zorg ik dat dit correct gebeurt en, dat de bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen info@derustclub.nl ik zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met twee maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Ik maak van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en vingerafdruk. De plug-ins worden regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virusstelsel op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit is een laptop met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via info@derustclub.nl



Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Cookies

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Weigeren van cookies

Je kunt cookies weigeren en je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak, dus let er wel op dat ik bij afmelding, weigering of verwijdering niet kan garanderen dat mijn website nog goed werkt.

Functionele, analytische en (social media related) tracking cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele, analytische en (social media related) cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van anonieme analytische cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd.

[Google Analytics](#)

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google in elk geval niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Social media buttons & tracking cookies

Op mijn website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn, Pinterest en Instagram (Meta). De buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn of Meta zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van [LinkedIn](#), [Pinterest](#) en [Instagram](#) hier, om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen en die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Ze stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt (wederom) in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



Cookies blokkeren & verwijderen

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties aan je vertonen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website goed werkt. Het kan zijn dat functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kunnen daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg eventueel de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- o **Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- o **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- o **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- o **Safari op smart phone:** <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- o **Safari op Mac:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via info@derustclub.nl of neem rechtstreeks contact op met de derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van mijn website, de cookies en mijn bedrijfsvoering kunnen altijd worden aangepast door ontwikkelingen. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Als er wijzigingen zijn in de privacy-cookieverklaring plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op mijn website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks.